

CARTA DE SERVIÇOS

AO

USUÁRIO



LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães - CMLEM apresenta a Carta de Serviços ao Usuário dos Serviços Públicos, conforme determina a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

A Carta de Serviços tem como finalidade informar ao cidadão sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo de Luís Eduardo Magalhães, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público com fundamentos na transparência.

Com essa ferramenta, busca-se aumentar a interação entre a Câmara e a sociedade, divulgar serviços prestados, incentivar o controle social sobre as ações desta Casa de Leis, levando ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de respostas, os horários de atendimento, oportunizando maior conhecimento das atividades desempenhadas por esse Órgão.

A Carta de Serviços da CMLEM foi organizada de modo a apresentar uma visão geral dos serviços ofertados por área de conhecimento, identificando os canais de atendimentos existentes e suas funcionalidades, de modo a facilitar o caminho que o usuário precisa percorrer para obter o que procura.

LOCALIZAÇÃO / ATENDIMENTO E FUNCIONAMENTO

Localização: A sede da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães está situada na Av. Octogonal, nº 684, Jardim Imperial, Luís Eduardo Magalhães-BA, CEP: 47.864.090.



Sede da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães-BA

Atendimento:

- Presencial, na sede da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães
- Por Telefone, através dos números da recepção: (77) 3628-8901/8900
- Por e-mail, através do endereço ouvidoria@cmlem.ba.gov.br
- Pela Internet, por meio do sitio <https://cmlem.ba.gov.br/>

Funcionamento: Das 7h às 13h de segunda a sexta feira.

ENDEREÇOS ELETRÔNICOS E REDES SOCIAIS

Sítio: <https://cmlem.ba.gov.br/>

Portal da Transparência: <https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/>

Redes Sociais:



<https://www.facebook.com/camaralem/>



<https://www.instagram.com/camaralem/>



<https://www.youtube.com/@camaramunicipaldeluiseduar6145/videos>

SERVIÇOS OFERECIDOS

PROTOCOLO

O Protocolo Geral da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães é o setor onde recebe documentos para encaminhamento as unidades competentes deste Poder Legislativo. O interessado poderá protocolar documentos de natureza administrativa, como ofício, convite, pedido de certidões e declarações, dentre outros correlatos.

Quem Pode Acessar:	Qualquer cidadão interessado
Prazo de Resposta do Serviço:	O recebimento e encaminhamento aos setores competentes são imediatos.
Forma de Atendimento:	Presencial
Horário de Atendimento:	7h às 13h de segunda a sexta feira
Local de Atendimento:	Sala do Protocolo Geral , situada na sede da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, na Av. Octogonal, nº 684, Jardim Imperial, Luís Eduardo Magalhães-BA, CEP: 47.864.090
Área Responsável/Contato:	Protocolo Geral / (77) 3628-8929

OUIDORIA

A Ouvidoria Geral é um canal de comunicação do cidadão com o Poder Legislativo de Luís Eduardo Magalhães, instituída pela Resolução nº 005/2005, onde os usuários podem fazer solicitações, sugestões, críticas, elogios, denúncias, reclamações sobre a prestação dos serviços desse Órgão, contribuindo para o aprimoramento de seu funcionamento.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico, Presencial e Telefônico
Como Solicitar:	Formulário Eletrônico: Pelo Sítio e Portal da Transparência da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “Ouvidoria” preencher o formulário eletrônico com identificação do autor, contato, indicação e detalhamento do assunto e enviar a mensagem. https://cmlem.ba.gov.br/ouvidoria/ Presencial: Na Sala da Ouvidoria por meio de preenchimento de formulário, conforme orientação fornecida pelo setor responsável. Telefônico: Por meio do número (77) 3628-8922
Prazo de Resposta do Serviço:	30 dias, a partir do recebimento da manifestação.
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente Presencial: 7h às 13h de segunda a sexta Telefônico: 7h às 13h de segunda a sexta
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Transparência da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “Ouvidoria”, https://cmlem.ba.gov.br/ouvidoria/ Presencial: Sala da Ouvidoria, situada na sede da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães,
Área Responsável/ Contato:	Ouvidoria/ (77) 3628-8922 ouvidoria@cmlem.ba.gov.br

E-SIC

O Serviço de Atendimento ao Cidadão – E-SIC é a ferramenta eletrônica utilizada pela Câmara de Luís Eduardo Magalhães para atender aos pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação). Os pedidos não precisam ser justificados, devendo conter elementos mínimos indispensáveis como clareza e objetividade de conteúdo, identificação do autor e fornecimento de e-mail para possibilitar o recebimento da resposta no caso do atendimento eletrônico. O andamento das solicitações via SIC, poderão ser acompanhadas por meio de protocolo gerado no momento da solicitação ou através dos canais de comunicação disponibilizados pela área responsável.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico e Presencial
Como solicitar:	<p>Formulário Eletrônico: Pelo Sítio e Portal da Transparência da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “e-SIC” preencher o formulário eletrônico com identificação do autor, contato e especificação da solicitação requerida e enviar o pedido. https://cmlem.ba.gov.br/e-sic/</p> <p>Presencial: Entrega de pedido/formulário na Sala da Ouvidoria com os elementos mínimos indispensáveis tais como: nome do requerente, especificação clara e objetiva do assunto, endereço físico ou eletrônico para recebimento da resposta requerida.</p>
Prazo de Resposta do Serviço:	Em até 20 dias, prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa e prévia comunicação.
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente Presencial: 7h às 13h de segunda a sexta
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Portal da Transparência da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “e-SIC” https://cmlem.ba.gov.br/e-sic/ Presencial: Sala da Ouvidoria, situada na sede da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, na Av. Octogonal, nº 684, Jardim Imperial, Luís Eduardo Magalhães-BA, CEP: 47.864.090.
Área Responsável/Contato	Ouvidoria/(77) 3628-8922 ouvidoria@cmlem.ba.gov.br

BANCO DE IDEIAS

O Banco de Ideias Legislativas foi criado através da Lei nº 955/2021, com o intuito de promover a legislação participativa no âmbito do Município de Luís Eduardo Magalhães, por meio da apresentação de sugestões ao parlamento que contribuam para o fortalecimento das políticas públicas do Município.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico
Como solicitar:	Formulário Eletrônico: Pelo Sítio da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “Banco de Ideias” e preencher o formulário eletrônico com identificação do autor, contato e especificação da sugestão. https://cmlem.ba.gov.br/banco-de-ideias-legislativas/
Prazo de Resposta do Serviço:	30 dias, a partir do recebimento da manifestação.
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Sítio da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “Banco de Ideias”. https://cmlem.ba.gov.br/banco-de-ideias-legislativas/
Área Responsável/Contato:	Legislativo/(77) 3628-8957/8948

PROCESSO LEGISLATIVO

O Processo Legislativo na Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães é gerido por meio tecnológico, que permite ao cidadão o acompanhamento dos processos desde o nascimento até o seu estágio final. Por meio do Sistema Web de Gestão Legislativa é possível acessar de forma facilitada os textos das proposições legislativas, pautas de sessões, reuniões de comissão, matérias em tramitação, atas, registros de votações, pareceres, dados de parlamentares dentre outros.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico e Presencial
Como solicitar:	Eletrônico: Pelo Sítio e Portal da Transparência da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, menu “Processo Legislativo” e pesquisar a informação desejada. https://cmlem.ba.gov.br/ https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/processo-legislativo/ Presencial: Na sala do Protocolo do Legislativo, por meio do preenchimento do formulário de solicitação, conforme orientação fornecida pelo setor responsável.
Prazo de Resposta do Serviço:	Eletrônico: Imediato Presencial: Imediato ou conforme demanda do setor responsável
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente Presencial: 7h às 13h de segunda a sexta Telefônico: 7h às 13h de segunda a sexta
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Sítio e Portal da Transparência da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “Processo Legislativo” https://cmlem.ba.gov.br/ https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/processo-legislativo/ Presencial: Na Sala do Protocolo Legislativo situada na procuradoria jurídica, sede da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães
Área Responsável/Contato:	Legislativo/ (77) 3628-8957/8948

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Legislação Municipal encontra-se atualizada, consolidada e compilada pela Câmara de Luís Eduardo Magalhães em plataforma digital, colocada à disposição dos cidadãos, com ferramenta de busca que permite aos usuários acompanhar as leis nas áreas de interesse de maneira eficiente e organizada. Por meio deste serviço é possível acessar leis, atos normativos, resoluções, estatutos, códigos municipais dentre outros.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico.
Como solicitar:	Eletrônico: Pelo Site e Portal da transparência da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “LEGISLAÇÃO” e efetuar pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, número etc. https://luiseduardomagalhaes.leisnaweb.com.br/
Prazo de Resposta do Serviço:	Imediato
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Site e Portal da transparência da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “LEGISLAÇÃO” https://luiseduardomagalhaes.leisnaweb.com.br/
Área Responsável/Contato	Legislativo/(77) 3628-8957/8948

DIÁRIO OFICIAL

O Diário Oficial da Câmara de Luís Eduardo Magalhães é um periódico eletrônico de divulgação dos atos oficiais do Poder Legislativo, que possibilita ao usuário o acesso amplo a diversos conteúdos de publicações de documentos, que fazem parte da rotina administrativa do órgão como: portarias, resoluções, relatório de gestão fiscal, extrato de contratos, avisos e resultados de licitações etc.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Eletrônico.
Como solicitar:	Eletrônico: Pelo Site e Portal da Transparência da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “DIÁRIO OFICIAL” e efetuar pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, número etc. https://sai.io.org.br/ba/camaralem/site/DiarioOficial
Prazo de Resposta do Serviço:	Imediato
Horário de Atendimento:	Eletrônico: Serviço de acesso permanente
Local de Atendimento:	Eletrônico: Pelo Site da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, no menu “DIÁRIO OFICIAL” https://sai.io.org.br/ba/camaralem/site/DiarioOficial
Área Responsável/Contato:	Legislativo/(77) 3628-8957/8948

SESSÕES LEGISLATIVAS

As Sessões Legislativas (ordinárias e extraordinárias) da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães ocorrem de forma presencial no Plenário Arnaldo Horácio Ferreira na sede do Poder Legislativo, são abertas ao público, sem exigências de requisitos para acesso às suas dependências. Também são transmitidas de forma remota, ao vivo, e podem ser acompanhadas através do sitio oficial e das redes sociais da Câmara de Luís Eduardo Magalhães.

As Sessões Ordinárias são realizadas em dia e horário determinado, sempre às terças feiras a partir das 19h no período legislativo de 15 de fevereiro a 30 de maio e de 01 de agosto a 15 de dezembro, conforme determina o Regimento Interno, enquanto que as Extraordinárias não têm uma data definida, ficando a cargo do Presidente a sua convocação, em caso de necessidade.

Quem Pode Ter Acesso:	Qualquer cidadão interessado
Forma de Atendimento:	Remoto e Presencial
Como solicitar:	<p>Remoto: Sitio e Redes Sociais da Câmara de Luís Eduardo Magalhães:</p> <p>https://www.youtube.com/@camaramunicipaldeluiseducuar6145/streams</p> <p>https://www.instagram.com/camaralem/</p> <p>https://www.facebook.com/camaralem/</p> <p>Presencial: Dirigir ao Plenário da Câmara no dia e horário das sessões legislativas</p>
Prazo de Resposta Serviço:	Imediato
Horário de Atendimento:	19h – terça-feira
Local de Atendimento:	<p>Sítio Oficial e Redes Sociais:</p> <p>Presencial: Plenário da Câmara, situada na sede da Câmara Municipal de Luís Eduardo Magalhães, na Av. Octogonal, nº 684, Jardim Imperial, Luís Eduardo Magalhães-BA, CEP:47.864.090</p>
Área Responsável:	Legislativo / (77) 3628-8957/8948

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Portal da Transparência da Câmara de Luís Eduardo Magalhães é um sitio que reúne diversos dados sobre as atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo e a Gestão dos Recursos recebidos, possibilitando ao cidadão conhecer e acompanhar informações sobre sua estrutura organizacional, duodécimo, execução orçamentária e financeira, relatório de gestão fiscal, prestações de contas, quadro de servidores, tabela de referência de remuneração, subsídios dos agentes políticos, compras, licitações, contratos, diárias, legislação municipal, atos normativos, processo legislativo, relatório de presença dos vereadores, dentre outros. O acesso ao portal é livre, não necessitando de senhas.

SERVIÇOS OFERECIDOS NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Quem Pode Acessar: Qualquer cidadão interessado

Prazo de Resposta do Serviço: Imediato

Forma de Atendimento: Eletrônico (online)

Dúvidas: Por meio de manifestação na Ouvidoria

Tipos de Serviços



Estrutura Organizacional

Consultar:

Composição da mesa diretora, comissões, departamentos, presidência, vereadores, registro de competências etc.

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/estrutura-organizacional/>



Contatos

Consultar:

Relação de telefones e e-mails dos departamentos e parlamentares

Como Solicitar: <https://cmlem.ba.gov.br/telefones-emails/>



Legislação

Consultar:

Leis municipais e atos oficiais da Câmara

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/legislacao/>



Processo Legislativo

Consultar:

Proposições legislativas, sessões plenárias (pauta, ata, presença e votação), reuniões de comissão (pauta, ata e presença), comissões etc.

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/processo-legislativo/>



Apreciação das Contas do Poder Executivo

Consultar:

Julgamento das contas do Poder Executivo pelo Legislativo

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/pdc-apreciacao-das-contas-do-poder-executivo/>



Parecer Prévio Anual

Consultar:

Apreciação das Contas do Poder Legislativo pelo TCM-BA

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/parecer-previo-anual/>



Relatório de Gestão Anual

Consultar:

Relatório de gestão anual do Poder Legislativo

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/pdc-relatorio-gestao-anual/>



Pessoal – RH

Consultar:

Folha de pagamento, tabela remuneratória de cargos e funções, concurso público, relação nominal de servidores, agentes políticos, estagiários e terceirizados da Câmara.

Como Solicitar: <https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/pessoal-geral/>

 Transf. Financeira (Duodécimo)	<p>Consultar: Duodécimos recebidos e devolvidos pela Câmara</p> <p>Como Solicitar: https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/duodecimos/</p>
 Despesas	<p>Consultar: Despesas por período, fases (empenho, liquidação e pagamento), credor, valor etc.</p> <p>Como Solicitar: https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/despesas-2/</p>
 Receitas	<p>Consultar: Receitas extra orçamentária por período</p> <p>Como Solicitar: https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/receitas-2/</p>
 Diárias	<p>Consultar: Diárias, tabelas de diárias e legislação</p> <p>Como Solicitar: https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/diarias-geral/</p>
 Licitações e Contratos	<p>Consultar: Licitações, contratos, aditivos, dispensas, inexigibilidades, plano de contratação anual, empresas sancionadas e adesão a atas de registro de preço.</p> <p>Como Solicitar: https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/licitacoes-e-contratos/</p>
 Leis Orçamentárias (PPA- LDO-LOA)	<p>Consultar: Leis Orçamentárias Anuais, Leis de Diretrizes Orçamentárias e Planos Plurianuais do Município</p> <p>Como Solicitar: https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/leis-orcamentarias/</p>
 Ouvidoria – Acesso a Informação	<p>Requisitar: Informações sobre funcionamento do órgão,</p> <p>Como Solicitar: https://cmlem.ba.gov.br/ouvidoria/</p>
 Prestação de Contas	<p>Consultar: Documentos que integram as prestações de contas como: balancetes, relações de processos de pagamentos, extratos bancários etc.</p> <p>Como Solicitar: https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/prestacao-de-contas/</p>
 Programas, Ações, projetos e Obras	<p>Consultar: <u>Programas, ações, projetos e situações de obras</u></p> <p>Como Solicitar: https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/acompanhamento-de-programas/</p>
 E-SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	<p>Requisitar: Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Como Solicitar: https://cmlem.ba.gov.br/e-sic/</p>
 Perguntas Frequentes	<p>Consultar: <u>Relação de perguntas frequentes com respostas</u></p> <p>Como Solicitar: https://portaldatransparencia.cmlem.ba.gov.br/perguntas-frequentes/</p>

COMPROMISSO E PADRÕES DE QUALIDADE

- Orientação sobre os procedimentos para o acesso e o local onde poderá ser encontrado ou obtida a informação desejada;
- Clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;
- Tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem a Câmara, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia.

CONTATOS

Presidência (77) 3628-8923/8911 presidencia@cmlm.ba.gov.br	Procuradoria Jurídica (77) 3628-8949 procuradoria@cmlm.ba.gov.br
Diretoria Administrativa (77) 3628-8908/8930 diretoria@cmlm.ba.gov.br	Diretoria de Controle Interno (77) 3628-8941 controleinterno@cmlm.ba.gov.br
Ouvidoria (77) 3628-8922 ouvidoria@cmlm.ba.gov.br	Licitação e Contratos (77) 3268-8989/8952 licitacao@cmlm.ba.gov.br
Financeiro (77) 3628-8904/8983 financeiro@cmlm.ba.gov.br	Contabilidade (77) 3628-8906/8905/8912 contabilidade@cmlm.ba.gov.br
Compras (77) 3628-8908/8930 compras@cmlm.ba.gov.br	Recursos Humanos (77) 3628-8982/8916 rh@cmlm.ba.gov.br
Escola Legislativa (77) 3628-8929 escola.legislativa@cmlm.ba.gov.br	Comunicação (77) 3628-8946/8947 comunicacao@cmlm.ba.gov.br
Protocolo Geral (77) 3628-8929	CPD (77) 3628-8940/8917
Central Telefônica (77) 3628-8901	Patrimônio (77) 3628-8946/8947
Gabinetes de Vereadores:	
Adelar Cappellesso (77) 3628-8901 adelar.cappellesso@cmlm.ba.gov.br	Cristiano Reis (77) 3628-8915 cristiano.reis@cmlm.ba.gov.br
Daiana Faedo (77) 3628-8975/8974 daiana.faedo@cmlm.ba.gov.br	Dé do Cerrado (77) 3628-8924 de.sol.cerrado@cmlm.ba.gov.br
Deusdete Petronilio (77) 3628-8958/8954 vereador.deusdete@cmlm.ba.gov.br	Fabio Lauck (77) 3628-8924 fabio.lauck@cmlm.ba.gov.br

Fabio Rocha (77) 3628-8987/8928 fabio.rocha@cmlem.ba.gov.br	Fernando Fernandes (77) 3628-8967/8968 fernando.fernandes@cmlem.ba.gov.br
Lisvan Vasconcelos (77) 3628-8908/8930 lisvan.vasconcelos@cmlem.ba.gov.br	Nei Vilarés (77) 3628-8944/8945 nei.vilares@cmlem.ba.gov.br
Raimundo Souza (77) 3628-8927/8931 raimundocmlem@cmlem.ba.gov.br	Reinildo Nery (77) 3628-8915 renildo.nery@cmlem.ba.gov.br
Sandra Ong (77) 3628-8980/8943 sandra.ong@cmlem.ba.gov.br	Silvano Santos (77) 3628-8934/8933 silvano.santos@cmlem.ba.gov.br
Victor Freitas (77) 3628-8951/8914 victor.freitas@cmlem.ba.gov.br	Zadinho da Motinha (77) 3628-8965/8953 zadinho.motinha@cmlem.ba.gov.br
Zezilia Martins (77) 3628-8938/8939 zezilia.martins@cmlem.ba.gov.br	- -